

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El sitio es una tienda virtual donde los clientes pueden comprar de manera segura y rápida artículos para bebés, juguetes entre otros. Si usted compra en la página www.Brisaicr.com acepta los siguientes términos y condiciones, por favor revisar cuidadosamente. **Consultas:**

Brisai Natural contará con el correo electrónico servicioalclientebrisai@hotmail.com en donde se podrá realizar todas sus consultas y comentarios, o bien por el chat en línea en nuestra página en Facebook, o el WhatsApp 8724-7854

2.Productos:

Las descripciones de los productos expuestos en el Sitio Web se realizan en base a la información proporcionada por los proveedores de Brisai Natural. No obstante, la información dada sobre cada producto, así como las fotografías o videos relativos a los mismos y los nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en la página Web de LA EMPRESA, son expuestos en www.Brisaicr.com a modo orientativo.

3. Precio:

Los precios de los productos que se indican a través de la página web son precios Netos en otras palabras precio final del producto. No obstante, estos precios no incluyen los gastos correspondientes al envío de los productos, que se detallan aparte y deben ser aceptados por el Cliente.

Los precios y la disponibilidad de nuestros productos están sujetos a cambios sin previo aviso (sin embargo, coincidirán siempre con los mostrados en la página en el momento de la compra).

4.Métodos de Pago

Las compras serán canceladas en su totalidad, por alguna de estas vías:

4.1 Efectivo únicamente se podrá en el área metropolitana solo dependiendo de la zona y de la mensajería que se adecue a la zona de entrega. Siempre el cliente deberá consultar primero por medio de WhatsApp : 8724-7854. antes de hacer la compra.

4.2 Simpe Movil: En este caso el pago se deberá realizar por medio del número 87247854 a nombre de Verónica Valeria Vilchez Quiros y enviar el comprobante al correo: distribuidorabrisai@hotmail.com o por también por WhatsApp al 87247854. Una vez que se verifique se procederá la entrega. Este aplica para compras menores a 200,000 únicamente.

4.3 Plataforma segura de pagos del Banco Nacional: puede pagar con su tarjeta de débito o crédito VISA o Mastercard de cualquier entidad bancaria. Toda transacción realizada por este medio cuenta con el respaldo y seguridad del Banco Nacional. Los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco Nacional.

4.4 Por medio de depósito o transacción bancaria a nuestra cuenta bancaria oficial. En este caso todo pago debe ser realizado en las 24 horas posteriores a la realización de la orden de compra, de lo contrario la orden será cancelada sin derecho a reclamos. Condiciones para el pago **a través de transferencia a cuenta bancaria:** El cliente deberá colocar el número de pedido (o su nombre completo) dentro del detalle de la transferencia, para que así podamos establecer la relación entre

la transferencia y el pedido. Pedimos enviar el comprobante de pago por medio de un correo a distribuidorabrisai@hotmail.com con la información del pedido, para poder iniciar la preparación de este lo antes posible. El pedido empezará a ser preparado una vez que se confirme el depósito en las cuentas de Verónica Valeria Vilchez Quiros Dueña del Negocio Brisai Natural. El cliente deberá hacer una transferencia, a nombre de Verónica Valeria Vilchez Quiros Cedula: 114090067.
Cuentas:

Banco de Costa Rica cuenta en colones

CR73015202001061547192

Verónica Valeria Vilchez Quiros

Cédula 114090067

Banco Nacional cuenta en colones

CR15015113420010424775

Veronica Valeria Vilchez Quiros

Cedula: 114090067

BAC cuenta en colones

CR41010200009453543639

Veronica Valeria Vilchez Quiros

Cedula: 114090067 Una vez que se haya autorizado, en tiempo real, la transacción por medio de tarjeta de crédito o débito, o una vez que se ha recibido el pago por transferencia o depósito bancario, no se hacen devoluciones de dinero. La única excepción se hará, si el cliente se equivocó al transferir un monto superior al total de la compra, o si por error del cliente hiciera un pago duplicado. En este caso, debe avisar lo más pronto posible a Brisai Natural para agilizar el trámite correspondiente para el reintegro del dinero. En los casos en que se deba hacer la devolución de dinero en pagos con tarjeta, se deberá seguir el debido proceso del Banco.

5.Disponibilidad:

Brisai Natural informa al Cliente que el número de unidades disponibles se mantiene actualizado con las existencias en almacén y la disponibilidad por nuestros proveedores. En ningún caso pondrá a la venta de forma intencionada más unidades de las que disponga o el proveedor le haya reservado.

Estaremos dando todo lo posible por complacer a todos los Clientes en la demanda de los productos. Sin embargo, en ocasiones, y debido a causas difícilmente controlables por LA EMPRESA cómo errores humanos o incidencias en los sistemas informáticos, es posible que la cantidad finalmente servida por el proveedor difiera del pedido realizado por LA EMPRESA para satisfacer los pedidos de los Clientes.

En caso que el cliente cancele un articulo que no tengamos en inventario, se le estara comunicando

ya sea para que lo pueda cambiar por otro artículo de igual monto o mayor precio del artículo cancelado, en caso que el cliente no guste cambiarlo por otro artículo, se le estará devolviendo el dinero **UNICAMENTE** en este caso se hace devolución del dinero ya que asumimos la responsabilidad de que el artículo no se actualizó en su Stop de la página, la devolución del dinero en este caso se realiza a la misma tarjeta con la cual se ejecuta la compra.

Siempre va a ser nuestra prioridad que el cliente se sienta seguro en sus compras y quede satisfecho con el servicio brindado por Brisai Natural.

6. Métodos de envío Los envíos tienen un costo extra, que será especificado según cada caso, en el formulario de venta, según características de producto y/o ubicación de entrega asignada por el cliente. El costo del envío estará incluido en el total de su compra. En compras superiores a ₡30,000 colones, el envío es gratis dentro de Costa Rica. Envíos de compras menores a ₡30,000 colones, dentro de Costa Rica, tendrá un costo estándar de ₡2,500 colones en el Área Metropolitana y de 2,990 fuera del GAM. Los envíos se realizarán utilizando el proveedor logístico que se considere más conveniente, según la zona y el tamaño del paquete. El plazo de entrega del paquete normalmente es de 2-4 días hábiles, después de la confirmación del pago correspondiente. Si se diera algún atraso se atribuiría a un imprevisto por parte del proveedor logístico. Los productos en "Preventa" se entregan 8 días después de comprados, o bien, según se especifique en cada producto bajo esta categoría. El cliente, durante la confección del pedido, deberá especificar lo más claro posible su dirección exacta, señas de la casa u oficina, y número de teléfono. Si el cliente brinda datos incorrectos o cualquier información errónea que impida el envío del paquete a su destino final, el pedido regresará a nuestro centro de distribución y Brisai Natural notificará al cliente de esta situación. Una vez corregido el error del cliente, este deberá pagar nuevamente el costo de envío. Las entregas realizadas en Correos de Costa Rica se cobrarán diferente a las otras entregas ya que varía el precio dependiendo del peso. Por lo que la persona que desee el envío por este medio deberá cancelar el monto según el peso del artículo. No se estarán enviando por ninguna razón, pedidos por medio de terminales de buses. Ya que brindamos 5 opciones de envíos para comodidad tanto de los clientes como de la empresa Brisai Natural.

7. Políticas de devolución y garantía

Hacemos todos los esfuerzos razonables para mostrar con precisión los atributos de nuestros productos, incluyendo los colores de aplicación, sin embargo, el color que usted ve dependerá de su sistema informático, y no podemos garantizar que su equipo mostrará con precisión tales colores.

En Brisai Natural creemos que su satisfacción a la hora de comprar es muy importante, por lo cual nuestras políticas de devolución son muy simples: Debe revisar el producto entregado inmediatamente, ya que, si existe un error con la entrega, deberá reportarlo en un máximo de 48 horas. En este caso, Brisai Natural se hace responsable de recoger el producto entregado por error, y entregarle el producto correcto, sin costo adicional por el envío. Usted como usuario puede hacer el cambio de un producto, siempre y cuando el producto sea devuelto en el empaque original, con etiquetas y en excelente estado, además de todas sus etiquetas y sin rastros de daño o uso. La devolución aplica únicamente durante 8 días naturales, después de realizada la entrega. En ningún caso se devolverá el dinero. En este caso, el cliente debe hacerse cargo del costo del envío por la devolución. Toda la mercadería adquirida por medio de Brisai Natural cuenta con una garantía de un mes sobre defectos de fabricación. Lo anterior excluye: daños por mal uso de los productos, daños porque el producto se cae, o inadecuada manipulación del producto. En los casos de productos textiles, debe seguir las instrucciones de lavado indicadas en la etiqueta o en la factura. Productos usados o lavados no se cambian. La ropa interior, baberos, medias, leggings, mamelucos, trajes de baño, no se cambian. Productos en descuento o promoción no se cambian. El producto

con defectos de fábrica se cambia por uno nuevo, o bien, se hace una nota de crédito para comprar otro producto en nuestra tienda. Lo anterior, siempre y cuando se devuelva en empaque original, con etiquetas y en excelente estado. En ningún caso aplica devolución del dinero. En el artículo 5 se menciona que se devolverá el dinero en caso que el cliente pague algo que en la tienda no tengamos, se le dará la opción de cambiarlo por otro artículo si el cliente no lo desea entonces se procede a la devolución del dinero únicamente con la misma tarjeta con la que se realizó la compra.

DEVOLUCION DE ROPA Las devoluciones se deberán realizar en un plazo de **5 días naturales** desde la realización del pedido, y **solo** aplica en aquellos casos en que la talla comprada no le queda al bebé. En estos casos se le cambiara por una nueva talla y esto dependerá del stock en inventario, de lo contrario se le ofrecerá otros productos similares. No se hacen devoluciones de dinero. Los productos no deben haber sido alterados, usados o dañados y deberán conservar sus etiquetas originales. Brisai Natural no podrá aceptar devoluciones de productos que no cumplan estos requisitos y el pedido le será devuelto, asumiendo por su parte los costos de envío y logística que puedan generarse. El cliente **deberá** asumir los posibles costos de envíos y logística que genere la devolución. Si compraste varios productos en un mismo pedido puedes realizar una devolución parcial, es decir, devolver sólo el producto que tengas inconvenientes con la talla.

8. Privacidad y seguridad de los datos

Al utilizar la página de www.Brisaicr.com asegúrese de mantener la confidencialidad y seguridad de sus datos y de la contraseña de su cuenta, además de restringir el acceso a su computadora para evitar posibles usos no autorizados de los mismos. El usuario de esta página web asume la responsabilidad de las actividades que se generen con su cuenta y su contraseña y de tomar todas las medidas para evitar el robo de las mismas.

Si en algún momento el cliente cree que su cuenta o datos están siendo utilizados por terceras personas deberá informarnos por medio del correo **servicioalclientebrisai@hotmail.com**

Los datos que el cliente suministre por medio de nuestro sitio web es información que se mantendrá en absoluta confidencialidad y la cual se solicita para hacer entrega de los pedidos. Los datos nunca serán compartidos con terceras persona

8.Garantía:

Todos nuestros productos cuentan con 30 días hábiles de garantía. La garantía cubre sobre defectos de fábrica y la garantía no es aplicable en caso de mal uso del producto.

9.Políticas de Privacidad

Brisai Natural es una marca registrada y bajo ninguna razón podrá utilizarse su marca y logo sin consulta previa y autorización por escrito de la empresa.

Todo el contenido en este sitio tales como marca, logos, diseños, videos, imágenes, textos, audios, información de usuarios, es propiedad de Brisai Natural. o de los distribuidores y comerciantes representados en la página. No está permitido ni autorizado, el uso de ningún contenido digital de Brisai Natural, en otro sitio, salvo autorización por escrito.

Usted no puede descargar o modificar ninguna parte de la tienda. Brisai Natural no autoriza el uso de cualquier contenido, listado de productos, precios, descargas digitales o copia de información de las cuentas para el beneficio de otro comerciante. Cualquier uso no autorizado de robots, minería de datos o herramientas de extracción está terminantemente prohibida.

